



Aprenda más sobre su beneficio de empleados:

Protección de robo de identidad, seguridad de dispositivos, y privacidad en línea

LifeLock with Norton Benefit Premier guía de características



Norton LifeLock Benefit Plans

 PROTECCIÓN CONTRA EL ROBO DE IDENTIDAD DE LIFELOCK	LifeLock with Norton Benefit Premier
Protección financiera y contra fraudes	
<ul style="list-style-type: none"> Sistema exclusivo LifeLock Identity Alert[†] Es la base de todos los servicios de LifeLock. Supervisamos el uso fraudulento de tu número de seguro social, nombre, dirección o fecha de nacimiento en las solicitudes de crédito y servicios. El sistema patentado envía alertas por mensaje de texto, teléfono[‡], correo electrónico o aplicaciones móviles. 	●
<ul style="list-style-type: none"> Verificación de identidad y alertas de número de seguro social[†] Los bancos y otras empresas pueden intentar verificar tu identidad cuando abres una nueva cuenta de tarjeta de crédito, obtienes un préstamo para un auto o incluso accedes a tu cuenta bancaria por Internet. Esto se hace a través de preguntas que solo tú deberías poder responder, como el nombre de tu mejor amigo, o enviándote un código de uso único por mensaje de texto. Pero, ¿qué ocurre si un ciberdelincuente intenta hacerse pasar por ti para abrir nuevas cuentas? Supervisamos nuestra red y te avisamos si detectamos que un banco, una empresa de servicios públicos u otra empresa intenta verificar tu identidad para que puedas tomar medidas que te ayuden a protegerla, en caso de que la verificación no haya sido iniciada por ti. 	●
<ul style="list-style-type: none"> Supervisión del crédito[†] La supervisión del crédito es una de las dimensiones más importantes que hay que vigilar para detectar posibles problemas de robo de identidad a medida que se producen cambios en tu informe financiero. Como miembro de un plan LifeLock with Norton Benefit, nosotros vigilamos los cambios significativos en tu informe financiero en una o tres de las destacadas agencias de calificación crediticia, dependiendo de tu plan, y te avisamos para ayudarte a detectar fraudes. 	Tres agencias ¹
<ul style="list-style-type: none"> Informes crediticios y calificaciones crediticias Acceso en línea a tus informes crediticios y calificaciones crediticias de las agencias principales. Es una forma conveniente de ver los detalles de tu historial crediticio del último año. <small>Las calificaciones crediticias proporcionadas son de VantageScore 3.0 a partir de datos de Equifax, Experian y TransUnion. Otras entidades usan diferentes tipos de calificaciones crediticias y es probable que usen un tipo de puntuación diferente para evaluar tu solvencia.</small> 	Una agencia ¹ por día / Tres agencias ¹ por año
<ul style="list-style-type: none"> Supervisión de transacciones de alto riesgo (todas las cuentas financieras) Reciba alertas de actividad inusual en bancos y tarjetas de crédito. 	●
<ul style="list-style-type: none"> Alertas de actividad de tarjetas de débito y crédito[†] ¿Tu banco y las compañías de tarjetas de crédito te envían alertas para verificar las transacciones? Centraliza tus alertas bancarias en un solo lugar con la Supervisión de transacciones de LifeLock. Ayuda a proteger tus finanzas del fraude al supervisar las cuentas existentes con alertas que te notifican sobre retiros de efectivo, transferencias de saldo y compras importantes. <ul style="list-style-type: none"> Alerta de cargos recurrentes[†] Controlamos tus transacciones bancarias, de cuentas de ahorros y con tarjeta de crédito para ayudarte a identificar posibles fraudes. Si un cargo mensual recurrente aumenta, te alertaremos para que puedas tomar medidas si es necesario. Alertas de cargos inusuales 	●
<ul style="list-style-type: none"> Alertas de solicitudes de cuentas corrientes y de ahorros[†] Busca continuamente tus datos personales en solicitudes de nuevas cuentas bancarias en bancos nacionales, bancos locales y cooperativas de crédito de costa a costa. 	●
<ul style="list-style-type: none"> Alertas de robo de cuentas bancarias[†] Los ladrones de identidad inteligentes utilizan sus equipos para apoderarse de cuentas o agregar nuevos titulares a cuentas existentes. LifeLock te ayuda a proteger tus finanzas al supervisar estos cambios. 	●
<ul style="list-style-type: none"> Alertas de actividad de préstamos estudiantiles[†] Controlamos la actividad de tus cuentas de préstamos estudiantiles. 	●
<ul style="list-style-type: none"> Alertas de actividad de cuentas 401(k), HSA y de inversión (cuentas de empleador y personales)[†] ¿Con qué frecuencia compruebas el saldo de tu cuenta de pensiones 401(k)? ¿Cuánto tardarías en enterarte de que te han robado dinero? Las cuentas de inversión y de jubilación suelen ser el fundamento del crecimiento financiero. Te ayudamos a proteger tus ahorros al alertarte de los retiros de fondos y las transferencias de saldo. 	●
<ul style="list-style-type: none"> Supervisión de préstamos de día de pago/a sobretasa[†] Detecta si alguien intenta obtener un préstamo de día de pago en línea utilizando tu identidad. 	●
Protección de servicios personalizados	
<ul style="list-style-type: none"> Dark Web Monitoring (más de 100 puntos de datos controlados por operativos humanos e IA) Los ladrones de identidad pueden comprar o vender tu información personal en foros y sitios web de la web oscura que son difíciles de rastrear. LifeLock vigila la web oscura y te avisa en caso de encontrar tu información, como nombre de usuario, contraseña, dirección IP o alias de jugador. 	●
<ul style="list-style-type: none"> Notificaciones de fugas de datos ¿Cuántas organizaciones y empresas almacenan tu información en sus bases de datos? Tu información está prácticamente en todas partes: desde consultorios médicos y compañías de seguros, almacenada por empleadores, e incluso en tus tiendas favoritas. Te informamos sobre las filtraciones a gran escala para ayudarte a proteger tu información personal. 	●
<ul style="list-style-type: none"> Supervisión de identidad ficticia ¿Podría alguien utilizar tu número de seguro social con el nombre y la dirección de otra persona para cometer un robo de identidad? Sí, se llama robo de identidad sintético. Los delincuentes pueden utilizar información personal falsa relacionada con tu identidad para abrir cuentas o cometer fraudes. Te ayudamos a proteger tu identidad mediante la búsqueda de nombres y direcciones relacionados con tu número de seguro social. 	●

[†] LifeLock no supervisa todas las transacciones de todas las empresas.

[‡] Alertas telefónicas realizadas durante el horario laboral local habitual.

¹ Las funciones de crédito requieren configuración, verificación de identidad e historial de crédito suficiente por parte de TransUnion y/o Equifax. Las funciones de supervisión del crédito pueden tardar varios días en activarse tras la inscripción.



PROTECCIÓN CONTRA EL ROBO DE IDENTIDAD DE LIFELOCK

LifeLock with Norton
Benefit Premier

- **Análisis de registros judiciales**

Buscamos registros judiciales falsificados que contengan tu información personal para ayudarte a protegerte de detenciones por delitos que no has cometido, supervisamos las identidades ficticias que utilizan alias con tu número de seguro social y te alertamos de actividades potencialmente fraudulentas con tarjetas de crédito.[†]



- **Registro de delincuentes sexuales**

Recibe notificaciones si tu nombre e información personal aparecen en un registro de delincuentes sexuales.



- **Verificación de cambio de dirección de USPS**

Los ladrones de identidad intentan desviar el correo postal para obtener información financiera importante. LifeLock te permite conocer las solicitudes de cambio de dirección en el Servicio Postal de los Estados Unidos vinculadas con tu identidad.



- **Supervisión del mercado de préstamos en línea**

Te alertaremos si detectamos nuevas solicitudes, aperturas de cuentas o modificaciones de cuentas de préstamos de mercado existentes asociadas a tu información personal identificable.



- **Supervisión de la apropiación de teléfonos (operador, SIM y número de teléfono)**

La supervisión de la apropiación de teléfonos ayuda a protegerte contra la apropiación de teléfonos. Supervisamos tu número de teléfono (móvil) para detectar posibles apropiaciones, incluyendo cambios de tarjeta SIM, cambios de operador y desconexiones de línea. Luego te notificamos para que puedas detectar el robo de identidad y tomar medidas si es necesario.



- **Supervisión de telecomunicaciones, cable y servicios públicos**

A través de las alertas de consultas sobre telecomunicaciones, cable y servicios públicos, te avisaremos cuando un proveedor de servicios abra una nueva cuenta a tu nombre. Estas notificaciones cubren una amplia gama de servicios públicos, como agua, gas, electricidad, cable y teléfono.



- **Supervisión de titularidad inmobiliaria**

Tu casa es probablemente tu mayor activo, pero ¿con qué frecuencia controlas el título de propiedad de tu vivienda? Alguien podría pedir un préstamo y embargar tu casa sin tu conocimiento. Supervisamos y te informamos si detectamos cambios realizados en la oficina de registro del condado relacionados con el título de propiedad de tu vivienda, para que puedas tomar las medidas necesarias para protegerla.



Protección social

- **Supervisión de redes sociales*** (ahora incluye TikTok y Snapchat)

Nuestra función de supervisión de redes sociales te ayuda a mantener tus cuentas de redes sociales más seguras. Supervisamos tus cuentas en las redes sociales más populares y te notificamos si creemos que la cuenta puede haber sido afectada o si encontramos vínculos potencialmente peligrosos.



- **Supervisión de alias de jugador**

Tus cuentas de juego son objetivos valiosos para los delincuentes. Tu biblioteca de juegos, botines de juego y fondos de la cuenta asociada a tu tarjeta de crédito podrían estar en peligro si tu cuenta se ve comprometida: los alias únicos que tú o tus hijos utilizan para jugar en cualquier plataforma podrían quedar expuestos o ser vendidos por ladrones de identidad. Te enviaremos una notificación si detectamos que tu alias de jugador ha sido expuesto por ladrones de identidad en la web oscura.



- **Búsquedas en redes de intercambio de archivos de punto a punto**

Supervisamos y te informamos si encontramos tu información personal en redes de intercambio de archivos de música y fotos.



Panel de información de bloqueo y congelamiento



- **Bloqueo de identidad^{1,4}**

Los ciberdelincuentes pueden robar tu identidad para abrir tarjetas de crédito, cuentas bancarias o incluso sacar un préstamo a tu nombre. Con un simple clic, Bloqueo de identidad te permite bloquear tu informe financiero de TransUnion¹ para ayudarte a protegerte contra los ladrones de identidad para que no abran cuentas a tu nombre. Y puedes desbloquearlo siempre que necesites abrir una nueva cuenta de crédito.

Bloquear o desbloquear tu informe financiero no afecta tu calificación crediticia y no impide que todas las empresas y agencias consulten tu informe financiero. El bloqueo de crédito en tu archivo de TransUnion se desbloqueará si bajas la categoría de tu suscripción o la cancelas.



- **Congelamiento de cuentas bancarias**

- **Congelamiento de cuentas de crédito**

- **Congelamiento de crédito infantil**

- **Congelamiento de los datos de empleo**

- **Congelamiento de cuentas de servicios públicos**

- **Asistencia con el PIN de protección de la identidad fiscal del IRS**

Los ciberdelincuentes pueden robar tu identidad para abrir tarjetas de crédito, cuentas bancarias o servicios públicos a tu nombre. Proporcionamos instrucciones fáciles y acceso rápido para congelar archivos bancarios, de crédito, de empleo y de servicios públicos en las empresas de informes crediticios para ayudar a evitar que los ciberdelincuentes abran nuevas cuentas o soliciten préstamos a tu nombre.



[†] LifeLock no supervisa todas las transacciones de todas las empresas.

* No incluye la supervisión de chats ni mensajes directos.

¹ Las funciones de crédito requieren configuración, verificación de identidad e historial de crédito suficiente por parte de TransUnion y/o Equifax. Las funciones de supervisión del crédito pueden tardar varios días en activarse tras la inscripción.

⁴ Bloquear o desbloquear tu informe financiero no afecta tu calificación crediticia y no impide que todas las empresas y agencias consulten tu informe financiero. El bloqueo de crédito en tu archivo de TransUnion se desbloqueará si bajas la categoría de tu suscripción o la cancelas.



SEGURIDAD DE DISPOSITIVOS DE NORTON

LifeLock with Norton
Benefit Premier

Seguridad de dispositivos de Norton: para PC, Mac y dispositivos móviles

La seguridad avanzada de varias capas ayuda a proteger los dispositivos contra las amenazas de software malicioso existentes y emergentes, incluyendo el ransomware, y ayuda a proteger la información privada y financiera cuando los empleados se conectan.

Hasta 5 dispositivos
(10 dispositivos para la familia)

• Protección contra virus, software malicioso, ransomware y ataques de hackers

Un antivirus realiza un análisis y ayuda a eliminar archivos de software malicioso que ingresan a un equipo, tablet o smartphone. La tecnología Norton AntiVirus utiliza el aprendizaje automático para determinar si un archivo es normal o malicioso y puede hacerlo incluso si es la primera vez que lo ve.

●

• Navegación segura (Norton Safe Web)

Te permite navegar, buscar y comprar en línea de manera más segura. Analiza los sitios web que visitas y ayuda a detectar si hay virus, spyware, software malicioso u otras amenazas en línea.

●

• Seguridad de SMS

La función de Seguridad de SMS filtra los mensajes de texto SMS y MMS potencialmente spam que recibas de remitentes desconocidos.

●

• Calendario seguro (iOS)

La función de Calendario seguro detecta y enumera las invitaciones de calendario potencialmente maliciosas y te permite verlas y eliminarlas de tu aplicación de calendario.

●

• Seguridad de red (Firewall inteligente)

Protección para tus dispositivos y los datos que almacenan contra ataques maliciosos e intrusiones al supervisar y bloquear el tráfico de red sospechoso.

●

• Copia de seguridad en la nube²

Almacenamiento en la nube para guardar y proteger archivos y documentos importantes como medida preventiva contra la pérdida de datos a causa de errores de disco duro, dispositivos robados e incluso ransomware.

50 GB

Protección contra amenazas en línea (incluidas las amenazas emergentes: stalkerware, tiendas electrónicas falsas)

La seguridad avanzada ayuda a proteger tu información privada y financiera cuando estás en línea.

●

Administrador de contraseñas

Puedes crear, almacenar y administrar tus contraseñas, información de tarjetas de crédito y otras credenciales en línea de manera segura.

●

Herramientas de seguridad en línea para niños (Control para padres)³

Ayuda a tus hijos a explorar la web de forma más segura al mantenerte informado sobre los sitios que visitan para que puedas supervisar el contenido apropiado para sus edades.

●

• Supervisión de la actividad en línea (supervisión de términos de búsqueda y de videos)

Proporciona información sobre los términos de búsqueda y los videos que le interesan a tus hijos. Obtén informes detallados de lo que tus hijos están haciendo en línea, directamente en tu bandeja de entrada o en el Portal para padres.

●

• Controles y restricciones de contenido

Te permite crear reglas para restringir el acceso a sitios y crear una lista blanca de sitios preferidos (solo disponible en Windows, Android y iOS).

●

• Administración de tiempo frente a la pantalla

Te permite programar límites de tiempo frente a la pantalla de los dispositivos de tus hijos para ayudarles a equilibrar el tiempo que pasan en línea (disponible solo en Windows, Android y iOS; la función de límite de tiempo diario no es compatible con iOS, pero la función de horario restringido sí).

●

• Seguimiento y alertas de geolocalización

Conoce dónde están tus hijos con las herramientas que rastrean la ubicación de sus dispositivos Android o iOS y proporcionan un historial de 30 días que indica dónde han estado.

●

• Bloqueo/desbloqueo instantáneo de todos los dispositivos

Los padres pueden ayudar a sus hijos a tomar un descanso al bloquear su dispositivo para que puedan volver a concentrarse o unirse a la familia en la cena. Los dispositivos individuales pueden desbloquearse con un PIN. Los padres y los niños pueden contactarse entre ellos, aunque el dispositivo esté bloqueado.

●

• Administración instantánea de dispositivos en horario escolar

Ayuda a minimizar las distracciones en línea mientras tu hijo utiliza Internet para sus tareas escolares.

●



PRIVACIDAD EN LÍNEA DE NORTON

Secure VPN: para PC, Mac y móvil

Una red privada virtual proporciona privacidad y anonimato en línea al crear una red privada desde una conexión pública a Internet. Con Norton Secure VPN, los datos que envías y recibes desde tu dispositivo, como contraseñas y números de tarjetas de crédito, se cifran y se convierten en un formato ilegible e imposible de localizar hasta que llegan a nuestros servidores.

●

Supervisión de corredores de datos y asistencia para la eliminación de datos (Privacy Monitor)

Privacy Monitor ayuda a reducir la exposición pública de tu información personal. Buscamos tu información personal en sitios web públicos comunes de búsqueda de personas y te ayudamos a eliminarla, lo que te brinda tranquilidad y un mayor control sobre tu privacidad en línea.

●

Reducción de solicitudes

●

• Bloqueador de anuncios

El bloqueador de anuncios de Norton mejora tu experiencia de navegación al bloquear los anuncios no deseados en tu navegador Safari.

●

• Reducción de las ofertas de tarjetas de crédito preaprobadas

Las ofertas de tarjetas de crédito preaprobadas pueden proporcionar información importante a los ladrones de identidad. LifeLock solicitará que se elimine tu nombre de muchas listas de correo de tarjetas de crédito preaprobadas.

●

Protección de cámaras web (SafeCam)²

Tu cámara web es una excelente vía de contacto con tus familiares, amigos o socios comerciales. Sin embargo, también puede ser vulnerable al hacking. Con SafeCam, recibirás notificaciones cuando haya ciberdelincuentes intentando usar tu cámara web de modo que los puedas bloquear.

●

² Las funciones Copia de seguridad en la nube de Norton, SafeCam de Norton, Norton Family y Control para padres de Norton no son compatibles con equipos Mac, Windows 10 en modo S, ni equipos Windows que se ejecutan en un procesador ARM.

³ Norton Family y la función Control para padres de Norton solo se pueden instalar y usar en un equipo Windows o dispositivo iOS o Android de un niño, además, no todas las funciones están disponibles en todas las plataformas. Los padres pueden supervisar y administrar las actividades que realizan sus hijos en cualquier dispositivo (equipo Windows, Mac, dispositivo iOS o Android) mediante nuestras aplicaciones móviles o al iniciar sesión en sus cuentas en my.Norton.com y seleccionar Control para padres en cualquier navegador.

 SERVICIO Y SOPORTE	LifeLock with Norton Benefit Premier
Servicios de restauración y reparación	●
<ul style="list-style-type: none"> • Soporte en vivo permanente para miembros (llamadas desde la aplicación móvil con un toque) Tenemos agentes de protección de la identidad a tu disposición para responder tus preguntas. 	●
<ul style="list-style-type: none"> • Agentes en restauración de identidad basados en EE. UU. Si tu identidad se ve comprometida, un especialista en restauración de identidad se encargará personalmente de tu caso y te ayudará a restaurarla. 	●
<ul style="list-style-type: none"> • Especialistas en eliminación de spyware y virus (SRV) Nuestros agentes están disponibles para ayudarte a eliminar spyware y virus de tus dispositivos. Servicio remoto rápido y fácil sin necesidad de salir de casa. 	●
<ul style="list-style-type: none"> • Soporte de fraude en el desempleo Nuestro Departamento de Restitución tiene un directorio completo de información de contacto y pasos/documentos necesarios para cada estado. Tenemos un proceso delineado que incluye un poder notarial limitado que nos permite hacer un seguimiento de los comerciantes y terceros en nombre de nuestros miembros para ayudar a resolver con éxito el fraude por desempleo. 	●
<ul style="list-style-type: none"> • Reparación por previo robo de identidad⁹ (condiciones preexistentes) Cubre la reparación de robos de identidad previos ocurridos en los 12 meses anteriores a tu inscripción en tu plan LifeLock with Norton Benefit. 	●
<ul style="list-style-type: none"> • Rastreador de restauración integrado Sigue el estado de tu caso de restauración a través de tu portal de miembro. 	●
Línea telefónica exclusiva para beneficios de los empleados y soporte por correo electrónico	●
Aplicación móvil (iOS y Android) Con la aplicación móvil, podrás recibir alertas [†] mediante notificaciones push y responder a ellas de inmediato. Si nos informas que alguna actividad te parece sospechosa, nuestros agentes de protección de la identidad de LifeLock podrán ayudarte.	●
Paquete Million Dollar Protection^{†††} Si fueras víctima de un robo de identidad, ¿quién podría ayudarte con el reembolso de las pérdidas y gastos ocasionados? LifeLock te ayuda a protegerte con nuestro paquete Million Dollar Protection. Tendrás cobertura por los gastos personales en que incurras y el dinero robado como consecuencia del robo de identidad, y pondremos a tu disposición abogados y peritos hasta por un millón de dólares, si es necesario para ayudar a resolver tu caso.	<i>Hasta 3 millones de dólares</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Reembolso de fondos robados Te reembolsaremos el dinero directamente, si te han sustraído dinero de tus cuentas bancarias, de inversión o de crédito debido a un robo de identidad. 	<i>Hasta 1 millón de dólares cada uno</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Reembolso de gastos personales (incluyendo por pérdida de ingresos, cuidado de niños o de personas mayores) Reembolsamos los gastos derivados del robo de identidad, como el cuidado de niños, viajes, sustitución de documentos y salarios perdidos. 	<i>Hasta 1 millón de dólares cada uno</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Cobertura para abogados y peritos (sin máximo por hora) Si es necesario, contrataremos abogados y peritos directamente para que te ayuden a resolver tu robo de identidad. 	<i>Hasta 1 millón de dólares cada uno</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Reposición del dinero en efectivo robado Repondremos hasta 500 dólares por dinero en efectivo robado en caso de pérdida de una billetera o cartera. 	<i>Hasta 500 dólares</i>

⁹ Sujeto al cumplimiento de requisitos definidos en los Términos y condiciones. Norton se reserva el derecho de cambiar y/o suspender los servicios en cualquier momento.

^{†††} Reembolso y compensación de gastos, cada uno con límites de hasta un millón de dólares para LifeLock with Norton Benefit Essential, LifeLock with Norton Benefit Premier, LifeLock with Norton Benefit Premier Plus, y hasta un millón de dólares en cobertura de abogados y expertos si es necesario, en todos los planes. Además, si la Cobertura por delincuencia informática se proporciona con tu plan, hasta 50 000 dólares por gastos relacionados para el miembro principal, los miembros secundarios y los miembros menores de un plan familiar, quienes comparten el límite de 50 000 dólares. Todos los beneficios proporcionados por la póliza maestra son emitidos y cubiertos por United Specialty Insurance Company (State National Insurance Company, Inc. para miembros del estado de Nueva York). Todas las prestaciones de la Cobertura por delincuencia informática son emitidas y cubiertas por Tokio Marine HCC. La Cobertura por delincuencia informática no está disponible para los residentes de Nueva York. Términos, condiciones y exclusiones de la póliza en: NortonLifeLock.com/legal.